



IL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI UDINE: anno 2011
PROVINCIA DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede. totale 2011 (31.12.2011)

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2011													
Servizio di primo livello: informazioni generiche - Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto													
	<i>persone (teste) di primo accesso</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo mail</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo fax</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono</i>			Tot. persone primo accesso
	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	
Sede di Udine	4	5	9	1	9	10				22	44	66	85
Sede di Tolmezzo	4	2	6	2	1	3				6	11	17	26
totale	8	7	15	3	10	13				28	55	83	111

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. totale 2011 (31.12.2011)

Utenti in carico/fascicoli aperti																
	<i>Adulti < 20 anni</i>			<i>Adulti 20-30 anni</i>			<i>Adulti 31-40 anni</i>			<i>Adulti 41-50 anni</i>			<i>Adulti 51 in su</i>			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Utenti registrati prima del 2011					2	2	4	4	8	4	2	6	0	3	3	19
Utenti registrati nel 2011				2	5	7	10	9	19	11	16	27	2	8	10	63
totale				2	7	9	14	13	27	15	18	33	2	11	13	82

Totale utenti lavoratori: 33 Totale utenti lavoratrici: 49 TOTALE UTENTI= 82

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. totale 2011 (31.12.2011)

Fascicoli chiusi	Adulti < 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
	Fascicoli chiusi al 31.12.2011					6	6	9	8	17	10	15	25	1	6	
Fascicoli aperti al 31.12.2011				2	1	3	5	5	10	5	3	8	1	5	6	27
totale				2	7	9	14	13	27	15	18	33	2	11	13	82

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Il Punto di Ascolto antimobbing: profili personali degli utenti

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2011 (31.12.2011): età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare										1		1	1		1	2		2
Licenza media				1	1	2	4	2	6	3	7	10		4	4	8	14	22
Diploma superiore				1	3	4	5	8	13	7	9	16	1	5	6	14	25	39
Laurea e oltre					2	2	5	2	7	4	2	6		1	1	9	7	16
Non rilevato					1			1						1			3	3
totale																33	49	82

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria totale 2011

	nr. colloqui	Media oraria In minuti
Accoglienza	57	85
Analisi preliminare	54	10

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria totale 2011

	Nr. colloqui	Media oraria in minuti
Psicologo	42	65
Giuslavorista	38	40
Medico del lavoro		
Medico legale	1	60

Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui – totale 2011

	Nr. Colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	25
Colloqui con la presenza del giuslavorista	20
Colloqui con la presenza del medico del lavoro	9
Colloqui con la presenza del medico legale	11
Colloqui con la presenza del coordinatore	16

Tab. 16 – Sostegno nei gruppi di empowerment: numero di persone e giornate e media oraria totale 2011

	Nr. Incontri corso	Nr. Persone in gruppo	Durata di ogni incontro in minuti
Psicologo	8	5	120
Giuslavorista	--	--	--