



**IL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI UDINE: anno 2011**  
**PROVINCIA DI UDINE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede. totale 2011 (31.12.2011)**

<b>Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2011</b>													
<b>Servizio di primo livello: informazioni generiche - Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto</b>													
	<i>persone (teste) di primo accesso</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo mail</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo fax</i>			<i>persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono</i>			Tot. persone primo accesso
	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	
<b>Sede di Udine</b>	4	5	9	1	9	10				22	44	66	85
<b>Sede di Tolmezzo</b>	4	2	6	2	1	3				6	11	17	26
<b>totale</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>13</b>				<b>28</b>	<b>55</b>	<b>83</b>	<b>111</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. totale 2011 (31.12.2011)**

<b>Utenti in carico/fascicoli aperti</b>																	Tot.
<i>Adulti &lt; 20 anni</i>			<i>Adulti 20-30 anni</i>			<i>Adulti 31-40 anni</i>			<i>Adulti 41-50 anni</i>			<i>Adulti 51 in su</i>					
M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
<b>Utenti registrati prima del 2011</b>				2	2	4	4	8	4	2	6	0	3	3	19		
<b>Utenti registrati nel 2011</b>				2	5	7	10	9	19	11	16	27	2	8	10	63	
<b>totale</b>				<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>82</b>	

**Totale utenti lavoratori: 33 Totale utenti lavoratrici: 49 TOTALE UTENTI= 82**

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. totale 2011 (31.12.2011)**

Fascicoli chiusi	Adulti < 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
	<b>Fascicoli chiusi al 31.12.2011</b>					6	6	9	8	17	10	15	25	1	6	
<b>Fascicoli aperti al 31.12.2011</b>				2	1	3	5	5	10	5	3	8	1	5	6	27
<b>totale</b>				<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>82</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

### **Il Punto di Ascolto antimobbing: profili personali degli utenti**

**Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2011 (31.12.2011): età, genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
<b>Licenza elementare</b>										1		1	1		1	2		2
<b>Licenza media</b>				1	1	2	4	2	6	3	7	10		4	4	8	14	22
<b>Diploma superiore</b>				1	3	4	5	8	13	7	9	16	1	5	6	14	25	39
<b>Laurea e oltre</b>					2	2	5	2	7	4	2	6		1	1	9	7	16
<b>Non rilevato</b>					<b>1</b>			<b>1</b>						<b>1</b>			<b>3</b>	<b>3</b>
<b>totale</b>																<b>33</b>	<b>49</b>	<b>82</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

## GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria totale 2011**

	<b>nr. colloqui</b>	<b>Media oraria In minuti</b>
Accoglienza	57	85
Analisi preliminare	54	10

**Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria totale 2011**

	<b>Nr. colloqui</b>	<b>Media oraria in minuti</b>
Psicologo	42	65
Giuslavorista	38	40
Medico del lavoro		
Medico legale	1	60

**Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui – totale 2011**

	<b>Nr. Colloqui</b>
Numero totale di colloqui in gruppo	25
Colloqui con la presenza del giuslavorista	20
Colloqui con la presenza del medico del lavoro	9
Colloqui con la presenza del medico legale	11
Colloqui con la presenza del coordinatore	16

**Tab. 16 – Sostegno nei gruppi di empowerment: numero di persone e giornate e media oraria totale 2011**

	<b>Nr. Incontri corso</b>	<b>Nr. Persone in gruppo</b>	<b>Durata di ogni incontro in minuti</b>
Psicologo	8	5	120
Giuslavorista	--	--	--