



PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBING DI UDINE: ANNO 2012
PROVINCIA DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede: gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, aprile-maggio 2012													
Servizio di primo livello: informazioni generiche - Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto													
persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo mail			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono				
Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Tot. persone primo accesso	
Sede di Udine	7	27	34	6	5	11				17	63	80	125
Sede di Tolmezzo	5	2	7						4	9	13	20	
Fuori provincia									1	4	5	5	
totale	12	29	41	6	5	11			22	75	98	150	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine: gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

Utenti in carico/fascicoli aperti																
	Adulti < 20 anni Oppure Non rilevato			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Giacenza				1	1	2		3	3	4	2	6		3	3	14
Nuovi utenti				1	6	7	8	23	31	9	21	30	5	12	17	85
Fascicoli chiusi																
Totale utenti seguiti				2	7	9	8	26	34	13	23	36	5	15	20	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tot. Uomini : 28- Totale Donne : 71

Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine: a chiusura dicembre 2012 (31.12.2012)

Utenti in carico/fascicoli aperti	<i>Adulti < 20 anni Oppure Non rilevato</i>			<i>Adulti 20-30 anni</i>			<i>Adulti 31-40 anni</i>			<i>Adulti 41-50 anni</i>			<i>Adulti 51 in su</i>			Tot.
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
	Fascicoli chiusi				1	3	4	5	15	20	9	16	25	5	9	
Giacenza al 20 dicembre				1	4	5	3	11	14	4	7	11		6	6	36
Totale utenti seguiti				2	7	9	8	26	34	13	23	36	5	15	20	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Il Punto di Ascolto antimobbing: profili personali degli utenti

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni/non rilevato			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare										1		1				1		1
Licenza media							1	2	3	4	6	10	1	5	6	6	13	19
Diploma superiore				2	6	8	6	17	23	5	12	17	3	4	7	16	39	55
Laurea e oltre					1	1	1	6	7	3	4	7	1	5	6	5	16	21
Non rilevato								1	1		1	1		1	1		3	3
totale				2	7	9	8	26	34	13	23	36	5	15	20	28	31	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Il Punto di Ascolto antimobbing: profili lavorativi degli utenti

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni/non rilevato			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	5	6	6	21	27	12	22	34	4	13	17	23	61	84
Tempo determinato o apprendistato				1	2	3	1	4	5	1		1		1	1	3	7	10
Socio cooperativa							1		1				1		1	2		2
Collaboratore a progetto								1	1								1	1
Non rilevato											1	1		1	1		2	2
totale				2	7	9	8	26	34	13	23	36	5	15	20	28	71	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico				1	2	3	1	4	5	2	7	9	1	8	9	5	21	26
Settore privato				1	5	6	7	22	29	10	14	24	2	7	9	20	48	68
Non rilevato										1	2	3	2		2	3	2	5
totale				2	7	9	8	26	34	13	23	36	5	15	20	28	71	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5° – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)					1	1		3	3	1	4	5	1		1	2	8	10
Ministero, sanità, istruzione					1	1		1	1		3	3		8	8		13	13
Ministero, Forze Armate				1		1	1		1	1		1				3		3
totale				1	2	3	1	4	5	2	7	9	1	8	9	5	21	26

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi							2	4	6	3	2	5				5	6	11
Commercio				1	1	2	2	13	15	4	5	9		1	1	7	20	27
Sanità privata					1	1		1	1		4	4	1	4	5	1	10	11
Altro					1	1		2	2	2	2	4		2	2	2	7	9
Industria					2	2	3	2	5	1	1	2	1		1	5	5	10
-totale				1	5	6	7	22	29	10	14	24	2	7	9	20	48	68

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012): mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETA'/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense								1	1					1	1		2	2
altro					2	2	3	3	6	1	2	3		5	5	4	12	16
Commesso/a								6	6	1	2	3				1	8	9
Impiegato				2	2	4		12	12	7	9	16	2	3	5	11	26	37
Infermiere					1	1		1	1		2	2					4	4
Insegnante											1	1		1	1		2	2
Operatore socio-sanitario											3	3	1	2	3	1	5	6
Quadro/dirigente								2	2	3	2	5		1	1	3	5	8
Operaio generico/specialistico					2	2	4	1	5		1	1	2		2	6	4	10
Non rilevato							1		1	1	1	2		2	2	2	3	5
totale				2	7	9	8	26	34	3	23	26	5	15	20	28	71	99

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Il Punto di Ascolto antimobbing: rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	12
Richieste fatte dalla persona	13
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	14
Fattore di carattere socioanagrafico	12

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	2
Svuotamento delle mansioni	9
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	3
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	4
Collocazione in condizioni di isolamento	9
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	9
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	1
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	4
Eccesso di controllo sul lavoro	19
Umiliazione, critiche, ecc.	31
Altre criticità	20

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	15
Femmina	21
Entrambi	16

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	20
Superiore, titolare	46
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	21
Organizzazione del lavoro problematica	6
Violazione di diritti	16
Discriminazioni	2
Discriminazioni di genere	4
Possibile mobbing	11
Situazione di stress, burn out	7
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	9
Problemi personali di natura extralavorativa	3
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	13
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	4
Licenziamento	5
Altre criticità	30

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

GLI OPERATORI/PROFESSIONISTI ATTIVI AL PUNTO DI ASCOLTO ANTIMOBBING

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

	nr. colloqui	Media oraria In minuti
Accoglienza	90	80

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

	Nr. colloqui	Media oraria in minuti
Psicologo	72	65
Giuslavorista	177	35
Medico del lavoro	2	70
Medico legale	4	80

Tab. 15 – Approfondimento e consulenza colloqui in team: numero colloqui – gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

	Nr. Colloqui
Numero totale di colloqui in gruppo	
Colloqui con la presenza del giuslavorista	3
Colloqui con la presenza del medico del lavoro	9
Colloqui con la presenza del medico legale	12
Colloqui con la presenza dello psichiatra	7

Tab. 16 – Sostegno nei gruppi di empowerment: numero di persone e giornate e media oraria gennaio-dicembre 2012 (31.12.2012)

	Nr. Incontri corso	Nr. Persone in gruppo in media	Durata di ogni incontro in minuti
Psicologo	8	6	120