



Punto di Ascolto di Udine e Info-point di Tolmezzo: le frequenze anno 2013
PROVINCIA DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede- anno 2013

Contatti per richiesta informazioni di primo livello

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo accesso		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	6	22	28	2	5	7				29	86	115	37	113	150
Sede di Tolmezzo	5	5	10		1	1				6	10	16	11	16	27
Fuori Provincia															
Equitalia-Ag Entrate													52	18	70
totale	11	27	38	2	6	8	-	-	-	35	96	223	100	147	247

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. anno 2013

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza	1		1	1	4	5	3	12	15	5	7	12		9	9	10	32	42
Nuovi utenti	1	1	2		6	6	5	18	23	4	16	20	6	19	25	16	60	76
Equitalia																52	18	70
totale utenti seguiti	2	1	3	1	10	11	8	30	38	9	23	32	6	28	34	78	110	188

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2a – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine: cartelle aperte a dicembre 2013

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	Età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
utenti in carico/fascicoli aperti	2	1	3	1	10	11	8	30	38	9	23	32	6	28	34	26	92	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2013

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare													1		1	1		1
Licenza media		1	1		2	2	2	3	5	3	3	6	2	6	8	7	15	22
Diploma superiore				1	5	6	5	16	21	3	13	16		15	15	9	49	58
Laurea e oltre	1		1		3	3	1	10	11	3	7	10	3	7	10	8	27	35
titolo non rilevato	1		1			-		1	1							1	1	2
totale	2	1	3	1	10	11	8	30	38	9	23	32	6	28	34	26	92	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto
il profilo non comprende le cartelle Equitalia

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2013: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	2	1	3	1	6	7	5	25	30	9	23	32	6	25	31	23	80	103
Tempo determinato o apprendistato					3	3	2	3	5					2	2	2	8	10

Socio cooperativa																			
Collaborazione a progetto							1	1	2								1	1	2
Non rilevato					1	1		1	1						1	1		3	3
totale	2	1	3	1	10	11	8	30	38	9	23	32	6	28	34	26	92	118	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2013 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	≤ 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	1	1	2	1	1	2	1	4	5	2	9	11	2	12	14	7	27	34
Settore privato	1		1		9	9	7	29	36	7	13	20	3	15	18	18	66	84
Non rilevato																		
totale	2	1	3	1	10	11	8	33	41	9	22	31	5	27	32	25	93	118

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2013 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	1		1							2		2	1	3	4	4	3	7
Ministero, sanità, istruzione		1	1		1	1		4	4		9	9	1	9	10	1	24	25
Ministero, Forze Armate				1		1	1		1							2		2
totale	1	1	2	1	1	2	1	4	5	2	9	11	2	12	14	7	27	34

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2013 : settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi								4	4	2	2	4				2	6	8
Industria	1		1	1	1	3	6	9	2	6	8	3	1	4	4	9	14	23
Commercio				3	3	2	11	13	1	4	5		6	6	3	24	27	
Sanità/istruzione privata				3	3		5	5	1		1		4	4	1	12	13	
Altro				2	2	2	3	5	1	1	2		4	4	3	10	13	
totale	1	-	1	-	9	9	7	29	36	7	13	20	3	15	18	18	66	84

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2013 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense		1	1					1	1								2	2
Commesso/a					1	1		1	1		3	3		1	1		6	6
Impiegato				1	1	2	1	15	16	4	9	13		12	12	6	37	43
Infermiere					1	1		2	2		5	5					8	8
Insegnante					1	1					1	1	2	2	4	2	4	6
Operatore socio-sanitario								2	2		2	2		2	2		6	6
Quadro/dirigente								1	1	2	2	4		1	1	2	4	6
Operaio generico/specialistico	2		2		2	2	2	2	4	1		1	3	2	5	8	6	14
altro					3	3	5	4	9	2	1	3	1	8	9	8	16	24
Non rilevato					1			2									3	3
totale	2	1	3	1	10	11	8	30	38	9	20	29	6	28	34	26	92	118

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	
Richieste fatte dalla persona	12
Rifiuto fatto da una persona	3
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	10
Fattore di carattere socioanagrafico	7

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	3
Svuotamento delle mansioni	1
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	1
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	3
Collocazione in condizioni di isolamento	4
Attribuzione di compiti dequalificanti	3

Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	7
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	1
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	2
Eccesso di controllo sul lavoro	10
Umiliazione, critiche, ecc.	26
Altre criticità	13

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	18
Femmina	13
Entrambi	8

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	7
Superiore, titolare	38
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	18
Organizzazione del lavoro problematica	12
Violazione di diritti	11
Discriminazioni	2
Discriminazioni di genere	4
Possibile mobbing	7
Situazione di stress, burn out	3
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	3
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	2
Assenze dal lavoro	5

Dimissioni	5
Licenziamento	4
Altre criticità	22

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Numero colloqui : anno 2013

PROFESSIONISTI	N
Accoglienza Mobbing	91
Accoglienza Equitalia, Ag Entrate, INPS	70
Psicologo	85
Giuslavorista	215
Medico legale	10
Medico del lavoro	8
Psichiatra	5