



**Punto di Ascolto di Udine e Info-point di Tolmezzo: le frequenze nell'anno 2014**  
**PROVINCIA DI UDINE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede.**

**Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2012**

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	7	16	23	2	3	5			-	31	90	121	40	109	149
Sede di Tolmezzo	3	9	12	1		1			-	8	15	23	12	24	36
Fuori Provincia			-			-			-			-	-	-	-
<b>totale</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39</b>	<b>105</b>	<b>144</b>	<b>52</b>	<b>133</b>	<b>185</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. Gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014)**

**Utenti in carico/fascicoli aperti**

																Totale		
	età non rilevata			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza			-	1	5	6	6	17	23	4	11	15	6	21	27	17	54	71
Nuovi utenti		5	5	1	5	6	5	13	18	8	20	28	9	11	20	23	54	77
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>108</b>	<b>148</b>



Tempo indeterminato		4	4	2	6	8	8	24	32	10	28	38	15	31	46	35	93	128
Tempo determinato o apprendistato		-	-		2	2		3	3		1	1		1	1	-	7	7
Socio cooperativa		-	-				1		1			-			-	1	-	1
Collaborazione a progetto		-	-		1	1	1		1	2		2			-	3	1	4
Non rilevato		1	1		1	1	1	3	4		2	2			-	1	7	8
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>108</b>	<b>148</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014): settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico		3	3	1		1	1	6	7	5	10	15	5	14	19	12	33	45
Settore privato		2	2	1	10	11	9	22	31	7	20	27	7	15	22	24	69	93
Non rilevato			-			-	1	2	3		1	1	3	3	6	4	6	10
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>108</b>	<b>148</b>

**Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014): settore economico di attività (settore pubblico)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)			-			-		1	1	4	3	7	2	3	5	6	7	13
Ministero, sanità, istruzione			-			-		5	5		8	8	3	11	14	3	24	27
Ministero, Forze Armate		3	3	1		1	1		1	1		1			-	3	3	6
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>46</b>

**Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014): settore economico di attività (settore privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		

	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi		1	1		1	1	2	4	6		3	3			-	2	9	11
Industria		1	1		1	1	2	6	8	4	7	11	3	2	5	9	17	26
Commercio			-	1	2	3	1	8	9	1	4	5	2	5	7	5	19	24
Sanità privata			-		1	1	1		1	1	1	2		6	6	2	8	10
Altro			-		5	5	3	4	7	1	4	5	2	2	4	6	15	21
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	<b>92</b>

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014): mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense			-			-		1	1		4	4			-	-	5	5
Commesso/a			-	1	1	2		1	1			-	1	1	2	2	3	5
Impiegato		1	1	1	3	4	2	13	15	4	13	17	2	13	15	9	43	52
Infermiere		2	2			-		2	2		2	2		1	1	-	7	7
Insegnante			-		1	1		1	1		3	3	3	2	5	3	7	10
Operatore socio-sanitario		1	1			-		2	2		2	2		4	4	-	9	9
Quadro/dirigente			-			-	1	1	2	1	1	2	2	1	3	4	3	7
Operaio generico/specialistic			-		1	1	4	4	8	5	2	7	5	3	8	14	10	24
altro			-		3	3	3	3	6	2	3	5	2	7	9	7	16	23
Non rilevato		1	1		1	1	1	2	3		1	1			-	1	5	6
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>108</b>	<b>148</b>

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	13

Richieste fatte dalla persona	<b>5</b>
Rifiuto fatto da una persona	<b>2</b>
Infortunio/malattia professionale	<b>0</b>
Assenze prolungate, congedi, permessi	<b>5</b>
Fattore di carattere socioanagrafico	<b>14</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

<b>Tipologia di molestia o vessazione</b>	<b>N.</b>
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	<b>4</b>
Svuotamento delle mansioni	<b>9</b>
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	<b>1</b>
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	<b>5</b>
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	<b>0</b>
Collocazione in condizioni di isolamento	<b>2</b>
Attribuzione di compiti dequalificanti	<b>2</b>
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	<b>3</b>
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	<b>5</b>
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	<b>0</b>
Eccesso di controllo sul lavoro	<b>17</b>

Umiliazione, critiche, ecc.	<b>27</b>
Altre criticità	<b>16</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

<b>Genere</b>	<b>N.</b>
Maschio	<b>21</b>
Femmina	<b>10</b>
Entrambi	<b>18</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

<b>Tipologia</b>	<b>N.</b>
Colleghi pari grado	<b>15</b>
Superiore, titolare	<b>43</b>
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre soggetti	<b>2</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

<b>Tipologia di vessazione riferita dagli utenti</b>	<b>N.</b>
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	<b>27</b>
Organizzazione del lavoro problematica	<b>7</b>
Violazione di diritti	<b>14</b>
Discriminazioni	<b>3</b>
Discriminazioni di genere	<b>6</b>

Possibile mobbing	<b>6</b>
Situazione di stress, burn out	<b>6</b>
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	<b>8</b>
Problemi personali di natura extralavorativa	<b>2</b>
Altre criticità	<b>3</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi  
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

<b>Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti</b>	<b>N.</b>
Peggioramento della condizione psicofisica	<b>9</b>
Assenze dal lavoro	<b>3</b>
Dimissioni	<b>4</b>
Licenziamento	<b>3</b>
Altre criticità	<b>16</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 13 – numero colloqui gennaio-dicembre 2014 (22.12.2014)**

	<b>n. colloqui</b>
Accoglienza	<b>84</b>
Psicologo	<b>70</b>
Psichiatra	<b>15</b>
Giuslavorista	<b>311</b>
Medico del lavoro	<b>4</b>
Medico legale	<b>7</b>
Numero totale di colloqui in gruppo	<b>13</b>