



**Punto di Ascolto di Udine e Info-point di Tolmezzo: le frequenze nell'anno 2015**  
**PROVINCIA DI UDINE**

**Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede anno 2015**

**Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2015**

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	10	20	20	5	3	8				35	80	115	50	103	153
Sede di Tolmezzo	6	10	16	1	2	3				4	12	16	11	24	35
anticrisi													25		25
<b>totale</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	-	-	-	<b>39</b>	<b>92</b>	<b>131</b>	<b>86</b>	<b>127</b>	<b>213</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine anno 2015**

**Utenti in carico/fascicoli aperti**

																Totale		
	non rilevato			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Chiusi trimestre		3	3		5	5	6	8	14	3	13	16	5	10	15	14	39	53
Giacenza		2	2	1		1	4	8	12	3	15	18	1	8	9	9	33	42
Nuovi utenti	1	1	2	1	3	4	7	9	16	9	22	31	7	16	23	25	51	76
<b>totale utenti seguiti</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>123</b>	<b>171</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 3 – Profilo personale degli utenti . Età, genere e titolo di studio. anno 2015**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Licenza elementare							1		1										1		1
Licenza media		1	1		2	2	2	4	6	6	12	18	6	10	16	14	29	43			
Diploma superiore		2	2	2	3	5	8	11	19	8	22	30	4	20	24	22	58	80			
Laurea e oltre		2	2		3	3	5	10	15	1	15	16	3	4	7	9	34	43			
Non rilevato	1	1	2				1		1		1	1				2	2	4			
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>123</b>	<b>171</b>			

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti . tipologia di contratto di lavoro. anno 2015**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Tempo indeterminato		5	5	2	4	6	12	23	35	14	42	56	13	31	44	41	105	146			
Tempo determinato o apprendistato			-		1	1	2	1	3		2	2		1	1	2	5	7			
Socio cooperativa			-			-	2		2		1	1			-	2	1	3			
Collaborazione a progetto/occasionale			-		2	2		1	1	1	1	2		1	1	1	5	6			
Non rilevato	1	1	2		1	1	1		1		4	4		1	1	2	7	9			
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>123</b>	<b>171</b>			

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)- anno 2015

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	1	4	5	1		1	3	5	8	3	14	17	2	15	17	10	38	48
Settore privato		2	2	1	6	7	13	20	33	11	33	44	9	19	28	34	80	114
Non rilevato			-		2	2	1		1	1	3	4	2		2	4	5	9
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>123</b>	<b>171</b>

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore pubblico)- anno 2015

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province,		1	1			-	1	2	3	1	3	4		3	3	2	9	11
Ministero, sanità, istruzione	1	3	4			-	1	3	4	1	10	11	2	11	13	5	27	32
Ministero, Forze Armate			-	1		1	1		1	1	1	2		1	1	3	2	5
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>48</b>

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti : settore economico di attività (settore privato)- anno 2015

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Servizi			-			-	4	2	6	1	4	5	1	3	4	6	9	15
Industria		1	1	1		1	3	4	7	5	5	10	3	2	5	12	12	24
Commercio			-		2	2	4	6	10	3	10	13		3	3	7	21	28
Sanità/istruzione privata		1	1			-	1	3	4	1	5	6	3	4	7	5	13	18
Altro			-		4	4	1	5	6	1	9	10	2	7	9	4	25	29
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>80</b>	<b>114</b>

**Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti: mansione svolta- anno 2015**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Addetto pulizie, mense			-			-		1	1		6	6		2	2		-	9	9
Commesso/a			-		2	2		4	4		3	3	1	1	2	1	10	11	
Impiegato		1	1	1	3	4	5	10	15	9	18	27	4	16	20	19	48	67	
Infermiere		2	2			-		2	2		2	2		1	1		-	7	7
Insegnante			-			-			-		3	3	2		2	2	3	5	
Operatore socio-sanitario		1	1			-	1	2	3		4	4		2	2	1	9	10	
Quadro/dirigente			-			-	1		1	2	2	4		4	4	3	6	9	
Operaio generico/specialistico		1	1	1	1	2	7	4	11	3	5	8	5	4	9	16	15	31	
altro			-		2	2	2	2	4	1	4	5	1	4	5	4	12	16	
Non rilevato	1	1	2			-	1		1		3	3			-	2	4	6	
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>123</b>	<b>171</b>	

**Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi- anno 2015 (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	15
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	2
Infortunio/malattia professionale	5
Assenze prolungate, congedi, permessi	9
Fattore di carattere socioanagrafico	8

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi- anno 2015  
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	4
Svuotamento delle mansioni	8
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	2
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	4
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	2
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	2
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	
Eccesso di controllo sul lavoro	17
Umiliazione, critiche, ecc.	17
Altre criticità	14

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi- anno 2015**

Genere	N.
Maschio	12
Femmina	18
Entrambi	6

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	13
Superiore, titolare	32
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi- anno 2015 (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	24
Organizzazione del lavoro problematica	7
Violazione di diritti	16
Discriminazioni	1
Discriminazioni di genere	1
Possibile mobbing	6
Situazione di stress, burn out	6
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	6
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi- anno 2015****(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	6
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	4
Licenziamento	7
Altre criticità	14

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria - anno 2015**

	n. colloqui
Accoglienza	88
Psicologo	71
Giuslavorista	215
Medico del lavoro	
Medico legale	5
Numero totale di colloqui in gruppo	6