



Punto di Ascolto di Udine e Info-point di Tolmezzo: le frequenze nell'anno 2016
PROVINCIA DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede. Gennaio-dicembre 2016

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2016

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	8	17	25			-	7	10	17	33	53	86	48	80	128
Sede di Tolmezzo	1	5	6			-		1	1	8	19	27	9	25	34
Fuori Provincia			-			-			-	1	3	4	1	3	4
anticrisi													6	4	10
totale	9	22	31	-	-	-	7	11	18	42	75	117	64	112	176

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. Gennaio-dicembre 2016

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Giacenza anNo 2015		2	2	1	3	4	11	18	29	16	36	52	10	26	36	38	85	123
Nuovi utenti	1	1	2	1	7	8	5	7	12	7	16	23	12	13	25	26	44	70
totale utenti seguiti	1	3	4	2	10	12	16	25	41	23	52	75	22	39	61	64	129	193

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti gennaio-dicembre 2016 . Et , genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	et� non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare			-			-			-	1		1			-	1	-	1
Licenza media		1	1			-	2	4	6	11	16	27	11	11	22	24	32	56
Diploma superiore	1	1	2	2	5	7	9	9	18	7	22	29	8	20	28	27	57	84
Laurea e oltre		1	1		5	5	4	12	16	4	14	18	2	6	8	10	38	48
titolo non pervenuto			-			-	1		1			-	1	2	3	2	2	4
totale	1	3	4	2	10	12	16	25	41	23	52	75	22	39	61	64	129	193

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2016 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	et� non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	1	3	4	2	7	9	13	23	36	22	45	67	20	34	54	58	112	170
Tempo determinato o			-		2	2	1	1	2		3	3		1	1	1	7	8
Socio cooperativa			-			-	2		2		1	1			-	2	1	3
Collaborazione a progetto			-			-			-	1		1			-	1	-	1
altro			-		1	1		1	1			-	1	1	2	1	3	4
non rilevato											3	3	1	3	4	1	6	7
totale	1	3	4	2	10	12	16	25	41	23	52	75	22	39	61	63	123	193

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2016 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico		2	2		1	1	5	5	10	6	17	23	7	19	26	18	44	62
Settore privato	1	1	2	2	7	9	9	19	28	15	33	48	13	20	33	40	80	120
Non rilevato			-		2	2	2	1	3	2	2	4	2		2	6	5	11
totale	1	3	4	2	10	12	16	25	41	23	52	75	22	39	61	64	129	193

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2016 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione,		1	1		1	1	3	2	5	3	4	7	2	4	6	8	12	20
Ministero, sanità, istruzione		1	1			-	1	3	4	2	12	14	5	14	19	8	30	38
Ministero, Forze Armate			-			-	1		1	1	1	2		1	1	2	2	4
totale	-	2	2	-	1	1	5	5	10	6	17	23	7	19	26	18	44	62

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2016 : settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura			-		1	1	1		1		1	1			-	1	2	3
Servizi	1		1				1	1	2	4	4	8	1	1	2	7	6	13
Industria		1	1	1		1	1	3	4	5	6	11	2	1	3	9	11	20
Commercio			-	1	4	5	2	7	9	3	9	12		5	5	6	25	31
Sanità/istruzione privata			-		1	1	2	3	5	1	6	7	4	3	7	7	13	20
Altro			-		1	1	2	5	7	2	7	9	6	10	16	10	23	33
totale	1	1	2	2	7	9	9	19	28	15	33	48	13	20	33	40	80	120

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-dicembre 2016 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense			-			-		1	1		6	6	1	1	2	1	8	9
Commesso/a			-		2	2		3	3		1	1	1	2	3	1	8	9
Impiegato		1	1		2	2	6	10	16	11	17	28	8	14	22	25	44	69
Infermiere		1	1			-		3	3		3	3		1	1	-	8	8
Insegnante			-			-	1		1	1	3	4	1		1	3	3	6
Operatore socio-sanitario			-			-	1	1	2		6	6		2	2	1	9	10
Quadro/dirigente			-			-	1		1		2	2			-	1	2	3
Operaio generico/specialis	1	1	2	2	2	4	6	4	10	8	9	17	10	7	17	27	23	50
altro			-		4	4		3	3	1	3	4		7	7	1	17	18
Non rilevato			-			-	1		1	2	2	4	1	5	6	4	7	11
totale	1	3	4	2	10	12	16	25	41	23	52	75	22	39	61	64	129	193

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	32
Richieste fatte dalla persona	10
Rifiuto fatto da una persona	6
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	4
Fattore di carattere socioanagrafico	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	9
Svuotamento delle mansioni	4
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	1
Collocazione in condizioni di isolamento	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	9
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	4
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	2
Eccesso di controllo sul lavoro	17
Umiliazione, critiche, ecc.	24
Altre criticità	28

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	28
Femmina	12
Entrambi	12

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Collegli pari grado	18
Superiore, titolare	41
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	2
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	34
Organizzazione del lavoro problematica	19
Violazione di diritti	27
Discriminazioni	2
Discriminazioni di genere	2
Possibile mobbing	7
Situazione di stress, burn out	10
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	5
Problemi personali di natura extralavorativa	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
---	----

Peggioramento della condizione psicofisica	10
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	4
Licenziamento	12
Altre criticità	10
nessuna	15

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2016

	n. colloqui
Accoglienza	80
Psicologo	69
Giuslavorista	270
Medico del lavoro	2
Medico legale	
Psichiatra	15
Numero totale di colloqui in gruppo	4