



Punto di Ascolto di Udine e Info-point di Tolmezzo: le frequenze nell'anno 2017

EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON PROVINCIA DI UDINE

*** si rimanda a fine testo per alcuni chiarimenti**

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede. Gennaio-giugno 2017

Contatti per richiesta informazioni di primo livello,

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a mezzo			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Sede di Udine	8	8	16	6	5	11				15	43	58	29	56	85
Sede di Tolmezzo		2	2							1	3	4	1	5	6
Fuori Provincia										1		1	1	-	1
anticrisi													4	6	10
totale	8	10	18	6	5	11	-	-	-	17	46	63	35	67	102

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. Gennaio-giugno 2017

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
giacenza 2016	1		1	2	4	6	7	7	14	10	12	22	11	10	21	31	33	64
chiusi semestre				1	2	3	4	3	7	4	12	16	6	5	11	15	22	37
Nuovi utenti				1	2	3	4	5	9	7	13	20	4	9	13	16	29	45
anticrisi																4	6	10
totale utenti seguiti	1	-	1	4	8	12	15	15	30	21	37	58	21	24	45	66	90	156

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2b – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine. Gennaio-giugno 2017

Utenti in carico/fascicoli aperti

	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
giacenza 2016	1		1	2	4	6	7	7	14	10	12	22	11	10	21	31	33	64
Nuovi utenti				1	2	3	4	5	9	7	13	20	4	9	13	16	29	45
totale utenti seguiti	1	-	1	3	6	9	11	12	23	17	25	42	15	19	34	47	62	109

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti gennaio-giugno 2017 . Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	età non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			M	F	TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																-	-	-
Licenza media					1	1				6	8	14	7	4	11	13	13	26
Diploma superiore	1		1	3	3	6	5	3	8	7	8	15	4	11	15	20	25	45
Laurea e oltre					2	2	5	9	14	4	9	13	4	4	8	13	24	37
studio non pervenuto							1									1	-	1
totale	1	-	1	3	6	9	11	12	22	17	25	42	15	19	34	47	62	109

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-giugno 2017 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			M	F	TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	1		1	3	4	7	9	11	20	17	23	40	15	17	32	45	55	100
Tempo determinato o apprendistato					2	2	2		2		1	1		1	1	2	4	6

Socio cooperativa																			-	-	-
Collaborazione a progetto							1	1			1	1							-	2	2
altro														1	1				-	1	1
non rilevato				-																	-
totale	1	-	1	3	6	9	11	12	23	17	25	42	15	19	34	47	62	109			

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-giugno 2017 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico							5	2	7	7	6	13	6	8	14	18	16	34
Settore privato	1		1	3	5	8	5	9	14	10	17	27	8	9	17	27	40	67
Non rilevato			-		1	1	1	1	2		2	2	1	2	3	2	6	8
totale	1	-	1	3	6	9	11	12	23	17	25	42	15	19	34	47	62	109

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-giugno 2017 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province,							3		3	2	2	4	4		4	9	2	11
Ministero, sanità, istruzione							2	2	4	3	4	7	2	8	10	7	14	21
Ministero, Forze Armate											2	2				-	2	2
totale	-	-	-	-	-	-	5	2	7	5	8	13	6	8	14	16	18	34

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-giugno 2017: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura											1	1				-	1	1

Servizi	1	1			1	1	1		1	5	2	7	1		1	8	3	11
Industria				1		1	2	2	4	3	2	5	2	2	4	8	6	14
Commercio				2	2	4	1	4	5	1	7	8		3	3	4	16	20
Sanità/istruzione privata					1	1		1	1		1	1	2		2	2	3	5
Altro					1	1	1	2		1	4		3	4	7	5	11	16
totale	1	1	-	3	5	8	5	9	11	10	17	22	8	9	17	27	40	67

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio-giugno 2017 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense											2	2	1	2	3	1	4	5
Commesso/a				1	2	3		2	2	1	3	4		2	2	2	9	11
Impiegato					2	2	5	8	13	8	7	15	4	3	7	17	20	37
Infermiere								1	1		3	3		2	2	-	6	6
Insegnante								1	1	1	2	3	2	1	3	3	4	7
Operatore socio-sanitario							1		1		2	2		2	2	1	4	5
Quadro/dirigente										1	1	2	1	1	2	2	2	4
Operaio generico/specialistic	1		1	2	1	3	3		3	5	4	9	7	3	10	18	8	26
altro					1	1	1	1	2	1	1	2		3	3	2	6	8
Non rilevato																-	-	-
totale	1	-	1	3	6	9	10	13	23	17	25	42	15	19	34	46	63	109

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-giugno 2017

	n. colloqui	2° sem	tot
Accoglienza	56	94	150
Psicologo	38	87	125

Giuslavorista	180	199	379
Medico del lavoro/legale	8	13	21
Psichiatra	14		14

*

I dati del 2017 riguardano solo la 1° semestralità dovuto alla disattivazione di alcuni servizi della Provincia di Udine in chiusura

Mancano le tabelle dalla 7 alla 12 che sono riferite alle criticità.

Nel 2017 viene anche modificata la modalità di conteggio dell'utenza da parte della Regione con il nuovo decreto attuativo

Il totale delle schede chiuse nel 2017 è di 150 utenti seguiti: 58 uomini e 92 donne.

il totale degli accessi di 1° livello è di 161 utenti (107 donne e 54 uomini)