



Punto di Ascolto di Udine o: le frequenze nell'anno 2018
EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, per sede 2018

Contatti per richiesta informazioni di primo livello, anno 2018

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo			Tot. persone primo accesso per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	5	10	15	1	3	4				52	107	159	58	120	178
Fuori Provincia															
totale	5	10	15	1	3	4	-	-	-	52	107	159	58	120	178

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing della Provincia di Udine, 2018

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	non rilevato			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti		3	3	2	4	6	16	21	37	10	32	42	17	39	56	45	99	144
totale utenti seguiti	-	3	3	2	4	6	16	21	37	10	32	42	17	39	56	45	99	144

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti , 2018

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare							1		1							1		1
Licenza media		1	1				2	4	6	2	4	6	9	10	19	13	19	32
Diploma superiore		1	1	1	1	2	9	11	20	4	15	19	4	20	24	18	48	66
Laurea e oltre				1	3	4	4	6	10	4	13	17	3	9	12	12	31	42
Non rilevato		1	1										1		1	1	1	2
totale	-	3	3	2	4	6	16	21	37	10	32	42	17	39	56	45	99	144

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro, 2018

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato		3	3	1	2	3	14	16	30	10	30	40	17	36	53	42	87	129
Tempo determinato o apprendistato							2	3	5		2	2		2	2	2	7	9
Socio cooperativa								1	1								1	1
Collaborazione a progetto/occasionale					1	1											1	1
Altro				1		1										1		1
Non rilevato					1	1		1	1					1	1		3	3
totale	-	3	3	2	4	6	16	21	37	10	32	42	17	39	56	45	99	144

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato), 2018

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1	1	2	2	4	2	10	12	8	17	25	12	30	42

Addetto pulizie, mense											1	1		3	3		4	4
Autista												1	1	2	1	1	1	2
Commesso/a				1	1	1	4	5		2	2		2	2	1	9	10	
Impiegato		3	3	2	2	4	6	10	16	3	14	17	6	9	15	17	38	55
Infermiere							1		1	1	1		2	2	1	3	4	
Insegnante				1	1		1	1	2	5	7	4	4	8	6	11	17	
Operatore socio-sanitario													6	6		6	6	
Quadro/dirigente									-	2	3	5	1	1	3	3	6	
Operaio generico/specialistico							7	3	10	2	3	5	5	6	11	14	12	26
altro						1	3	4		3	3		5	5	1	11	12	
Non rilevato										1	1		1	1	1	1	2	
totale	-	3	3	2	4	6	16	21	37	10	32	42	17	39	56	45	99	144

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	19
Richieste fatte dalla persona	8
Rifiuto fatto da una persona	3
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	6
Fattore di carattere socioanagrafico	21

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	14
Svuotamento delle mansioni	8
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	2
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	3
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	
Collocazione in condizioni di isolamento	5
Attribuzione di compiti dequalificanti	1
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	13
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	5
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	6
Eccesso di controllo sul lavoro	35
Umiliazione, critiche, ecc.	80
Altre criticità	53

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	66
Femmina	43
Entrambi	27

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Collegli pari grado	19
Superiore, titolare	119
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	3
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	20
Organizzazione del lavoro problematica	50
Violazione di diritti	32
Discriminazioni	3
Discriminazioni di genere	1
Possibile mobbing	2
Situazione di stress, burn out	6
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	57
Problemi personali di natura extralavorativa	3
Altre criticità	20

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)										
Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti										N.
Peggioramento della condizione psicofisica										19
Assenze dal lavoro										6
Dimissioni										4
Licenziamento										10
infortunio/malattia professionale										3
Altre criticità										15

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria, 2018

	n. colloqui
Accoglienza	119
Psicologo	71
Giuslavorista	311
Medico del lavoro	9

