



Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2019
EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

Tab. 1 – Numero di accessi/contatti al Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine, per sede. anno 2019

Contatti per richiesta informazioni di primo livello,

	Servizio di primo livello: informazioni generiche – Modalità di accesso/contatto al Punto di Ascolto														
	persone (teste) di primo accesso			persone (teste) di primo accesso a			persone (teste) di primo accesso a mezzo fax			persone (teste) di primo accesso a mezzo telefono			Tot. persone primo per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Sede di Udine	7	8	15	1	8	9				45	97	142	53	113	166
totale	7	8	15	1	8	9	-	-	-	45	97	142	53	113	166

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Anno 2019

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118
totale utenti seguiti	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2019 . Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Licenza elementare		1	1															1	1
Licenza media										3	5	8	5	8	13	8	13	21	
Diploma superiore	1	1	2	2	2	4	3	7	10	6	17	23	6	15	21	18	42	60	
Laurea e oltre	3		3	2	2	4	2	6	8	4	7	11	3	7	10	14	22	36	
studio non pervenuto																			
totale	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	4	2	6	3	3	6	4	11	15	12	26	38	14	30	44	37	72	109
Tempo determinato o apprendistato				1		1	1	1	2		1	1				2	2	4
Socio cooperativa										1	1	2				1	1	2
Collaborazione a progetto					1	1										-	1	1
altro								1	1		1	1				-	2	2
non rilevato																		-
totale	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	2	2	4					4	4		10	10	5	14	19	7	30	37
Settore privato	2		2	4	4	8	5	9	14	13	19	32	9	16	25	33	48	81

Non rilevato																				-	-	-
totale	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118				

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Autonomie locali (Regione, Province, Ministero, sanità, istruzione)	1		1					4	4			3	3	3	2	5	4	9	13		
Ministero, Forze Armate	1	2	3									7	7	2	12	14	3	21	24		
totale	2	2	4	-	-	-	-	4	4	-	10	10	5	14	19	7	30	37			

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Agricoltura								1	1			2	2		2	2	-	5	5		
Servizi	1		1														1		1		
Industria	1		1		1	1	2	1	3	7	2	9	4	2	6	14	6	20			
Commercio				3	1	4	2	3	5	3	5	8	1	2	3	9	11	20			
Sanità/istruzione privata				1		1		1	1	2	1	3		1	1	3	3	6			
Altro					2	2	1	3	4	1	9	10	4	9	13	6	23	29			
totale	2	-	2	4	4	8	5	9	14	13	19	32	9	16	25	33	48	81			

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Addetto pulizie, mense																	-	-	-		
Commesso/a								3	3	1	2	3		1	1	1	6	7			
Impiegato	3	1	4	2	4	6	3	7	10	3	13	16	5	10	15	16	35	51			
Infermiere											2	2		3	3	-	5	5			

Insegnante								1	1	1	1	2	1	2	3	2	4	6
Operatore socio-sanitario		1	1	1		1					2	2	1	7	8	2	10	12
Quadro/dirigente										1	5	6	1		1	2	5	7
Operaio generico/specialistico	1		1	1		1	2	1	3	6	2	8	6	6	12	16	9	25
altro										1	1	2		1	1	1	2	3
Non rilevato			-					1	1		1	1				-	2	2
totale	4	2	6	4	4	8	5	13	18	13	29	42	14	30	44	40	78	118

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	16
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malattia professionale	5
Assenze prolungate, congedi, permessi	9
Fattore di carattere socioanagrafico	14

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	24
Svuotamento delle mansioni	16
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	5

Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	2
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	18
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	3
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	4
Eccesso di controllo sul lavoro	43
Umiliazione, critiche, ecc.	71
Altre criticità	39

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	44
Femmina	41
Entrambi	26

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	30
Superiore, titolare	93
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	4
Altri	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	30
Organizzazione del lavoro problematica	39
Violazione di diritti	35
Discriminazioni	4
Discriminazioni di genere	1
Possibile mobbing	8
Situazione di stress, burn out	4
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	61
Problemi personali di natura extralavorativa	
Altre criticità	12

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	3
Assenze dal lavoro	3
Dimissioni	5
Licenziamento	14
Altre criticità	85
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	4

Infortunio sul lavoro denunciato	3
nessuna	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2019

	n. colloqui
Accoglienza	114
Psicologo	101
Giuslavorista	262
Medico del lavoro	14