

Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2022 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON IL COMUNE DI UDINE



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

| Utenti in carico / fascicoli aperti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|--|
| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | Totale | | TOT | |
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | per genere | | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | | |
| Nuovi utenti | 0 | 0 | 0 | 2 | 8 | 10 | 7 | 15 | 22 | 14 | 22 | 36 | 15 | 33 | 48 | 38 | 78 | 116 | |
| Bis | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 6 | 3 | 9 | 3 | 9 | 12 | 9 | 16 | 25 | |
| Ter | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 6 | 7 | |
| Quater | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| Quinques | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Sexies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | |
| Septies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Octies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Novies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Decies | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| totale utenti seguiti | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 7 | 18 | 25 | 21 | 28 | 49 | 19 | 47 | 66 | 49 | 102 | 151 | |

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | TOTALE | | |
|----------------------|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | M | F | TOT |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Licenza elementare | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Licenza media | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 8 | 5 | 13 | 6 | 16 | 22 | 16 | 25 | 41 |
| Diploma superiore | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 9 | 1 | 7 | 8 | 7 | 15 | 22 | 9 | 19 | 28 | 19 | 48 | 67 |
| Laurea e oltre | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 7 | 11 | 6 | 8 | 14 | 4 | 11 | 15 | 14 | 27 | 41 |
| studio non pervenuto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 7 | 18 | 25 | 21 | 28 | 49 | 19 | 47 | 66 | 49 | 102 | 151 |

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

| VOCE | FASCE D'ETÀ / SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Tempo indeterminato | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 7 | 3 | 17 | 20 | 21 | 27 | 48 | 18 | 47 | 65 | 43 | 97 | 140 |
| Tempo determinato o apprendistato | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 5 | 5 | 10 |
| Socio cooperativa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Collaborazione a progetto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| altro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| non rilevato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 7 | 18 | 25 | 21 | 28 | 49 | 19 | 47 | 66 | 49 | 102 | 151 |

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Settore pubblico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 9 | 9 | 18 | 6 | 21 | 27 | 16 | 33 | 49 |
| Settore privato | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 6 | 15 | 21 | 12 | 19 | 31 | 13 | 26 | 39 | 33 | 69 | 102 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 7 | 18 | 25 | 21 | 28 | 49 | 19 | 47 | 66 | 49 | 102 | 151 |

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Autonomie locali (Regione, Province, Comuni) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 2 | 6 | 5 | 6 | 11 | 9 | 9 | 18 |
| Ministero, sanità, istruzione | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 5 | 7 | 12 | 1 | 15 | 16 | 7 | 24 | 31 |
| Ministero, Forze Armate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 9 | 9 | 18 | 6 | 21 | 27 | 16 | 33 | 49 |

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore privato)

| VOCE | FASCE D'ETÀ / SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | TOTALE | | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | |
| Agricoltura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servizi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 7 | 4 | 5 | 9 | 1 | 2 | 3 | 8 | 11 | 19 | |
| Industria | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 7 | 12 | 4 | 6 | 10 | 11 | 17 | 28 | |
| Commercio | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 | 6 | 1 | 4 | 5 | 5 | 8 | 13 | 8 | 18 | 26 | |
| Sanità/istruzione privata | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | 6 | 1 | 12 | 13 | |
| Altro | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 7 | 5 | 11 | 16 | |
| non rilevato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 6 | 15 | 21 | 12 | 19 | 31 | 13 | 26 | 39 | 33 | 69 | 102 | |

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

| VOCE | FASCE D'ETÀ / SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------|----------|----------|-------------------|----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|---|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | TOTALE | | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | |
| Addetto pulizie, mense | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 6 | 7 | 1 | 11 | 12 | |
| Commesso/a | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 0 | 3 | 3 | 2 | 6 | 8 | 4 | 15 | 19 | |
| Impiegato | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 5 | 5 | 8 | 7 | 15 | 7 | 13 | 20 | 16 | 27 | 43 | |
| Infermiere | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| Insegnante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 12 | |
| Operatore socio-sanitario | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 | 4 | 2 | 8 | 10 | |
| Quadro/dirigente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | |
| Operaio generico/specialistico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 6 | 6 | 12 | 5 | 5 | 10 | 12 | 14 | 26 | |
| altro | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 2 | 7 | 9 | 6 | 16 | 22 | |
| Non rilevato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 11 | 7 | 18 | 25 | 21 | 28 | 49 | 19 | 47 | 66 | 49 | 102 | 151 | |

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

| Cause presunte di disagio | N° |
|--------------------------------------|-----------|
| Mutamenti | 23 |
| Richieste fatte dalla persona | 13 |
| Rifiuto fatto da una persona | 9 |
| Infortunio/malattia professionale | 8 |
| Assenze prolungate, congedi, | 25 |
| Fattore di carattere socioanagrafico | 33 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

| Tipologia di molestia o vessazione | N° |
|---|------------|
| Marginalizzazioni e dall'attività | 25 |
| Svuotamento delle mansioni | 12 |
| Mancata assegnazione dei compiti, | 1 |
| Mancata assegnazione degli strumenti | 0 |
| Ripetuti trasferimenti di sede, reparto | 11 |
| Collocazione in condizioni di | 1 |
| Attribuzione di compiti dequalificanti | 3 |
| Attribuzioni di compiti esorbitanti | 46 |
| Impedimento all'accesso a notizie, | 4 |
| Esclusione da attività di formazione, | 3 |
| Eccesso di controllo sul lavoro | 55 |
| Umiliazione, critiche, ecc. | 136 |
| Altre criticità | 53 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

| Genere | N° |
|---------------|-----------|
| Maschio | 56 |
| Femmina | 55 |
| Entrambi | 34 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione
Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

| Tipologia | N° |
|---------------------|------------|
| Collegli pari grado | 30 |
| Superiore, titolare | 133 |
| Collaboratori | 2 |
| Altri | 0 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione
Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

| Tipologia di vessazione riferita dagli utenti | N° |
|--|------------|
| Condizioni di lavoro critiche (orari, | 21 |
| Organizzazione | 51 |
| Violazione di | 105 |
| Discriminazioni | 9 |
| Discriminazioni | 10 |
| Possibile | 24 |
| Situazione di | 3 |
| Criticità | 61 |
| Problemi personali di natura | 2 |
| Altre criticità | 1 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

| Tipologia di | N° |
|---------------------------------------|------------|
| Peggioramento della condizione | 1 |
| Assenze dal lavoro | 1 |
| Dimissioni | 9 |
| Licenziamento | 5 |
| Altre criticità | 1 |
| Malattia professionale (certificata o | 2 |
| Infortunio sul lavoro denunciato | 0 |
| nessuna | 123 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero

| | n. colloqui | media oraria |
|-------------|-------------|--------------|
| Accoglienza | 151 | 40 |

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

| | n. colloqui | media oraria |
|------------------------|-------------|--------------|
| Psicologo | 67 | |
| Giuslavorista | 272 | |
| Medico del | 10 | |
| TOTALI COLLOQUI | 349 | |