

## Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2021 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

**Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Anno 2021**

### Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
<b>Nuovi utenti</b>					7		6	22		16	36		18	47		40	112	<b>152</b>
<b>totale utenti seguiti</b>																		

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Profilo personale degli utenti anno 2021 . Et , genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ET�/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare													2			2	0	<b>2</b>
Licenza media					2		4	3		3	7		6	13		13	25	<b>38</b>
Diploma superiore					4		1	10		11	15		9	20		21	49	<b>70</b>
Laurea e oltre					1		1	9		2	12		1	14		4	36	<b>40</b>
studio non pervenuto											2					0	2	<b>2</b>
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>112</b>	<b>152</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto



**Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : tipologia di contratto di lavoro**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato					3		4	18		16	32		16	45	134	36	98	<b>134</b>
Tempo determinato o apprendistato					4		2	2			3		1	1	13	3	10	<b>13</b>
Socio cooperativa														1	1	0	1	<b>1</b>
Collaborazione a progetto								1							1	0	1	<b>1</b>
altro											2		1		3	1	2	<b>3</b>
non rilevato																0	0	<b>0</b>
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>7</b>		<b>6</b>	<b>21</b>		<b>16</b>	<b>37</b>		<b>18</b>	<b>47</b>	<b>152</b>	<b>40</b>	<b>112</b>	<b>152</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : settore giuridico dell’azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico							2	5		3	12		4	20		9	37	<b>46</b>
Settore privato					7		5	17		13	22		14	25		32	71	<b>103</b>
Non rilevato										1	1		1			2	1	<b>3</b>
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>7</b>		<b>7</b>	<b>22</b>		<b>17</b>	<b>35</b>		<b>19</b>	<b>45</b>		<b>43</b>	<b>109</b>	<b>152</b>

**Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : settore economico di attività (settore pubblico)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)								1		1	4		1	7		2	12	<b>14</b>
Ministero, sanità, istruzione							1	4		1	8		1	12		3	24	<b>27</b>
Ministero, Forze Armate							1			1			2	1		4	1	<b>5</b>
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>12</b>		<b>4</b>	<b>20</b>		<b>9</b>	<b>37</b>	<b>46</b>

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura																0	0	0
Servizi					2			2			7			7		0	18	18
Industria							1			4	2		6	4		11	6	17
Commercio					1		2	5		2	4		5	6		9	16	25
Sanità/istruzione privata								5			2			6		0	13	13
Altro					4		2	5		7	7		3	2		12	18	30
non rilevato										1	1		1			2	1	3
<b>totale</b>					<b>7</b>		<b>5</b>	<b>17</b>		<b>14</b>	<b>23</b>		<b>15</b>	<b>25</b>		<b>34</b>	<b>72</b>	<b>106</b>

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense								2			3			3		0	8	8
Commesso/a					1		1	4		1	1		1	3		3	9	12
Impiegato					3			5		1	12		5	16		6	36	42
Infermiere								2			2			3		0	7	7
Insegnante					1					1				4		1	5	6
Operatore socio-sanitario										2	2			8		2	10	12
Quadro/dirigente										2	1			2		2	3	5
Operaio generico/specialistico							1	1		5	4		6	1		12	6	18
altro					2		3	5		5	13		6	8		14	28	42
Non rilevato																		
<b>totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>7</b>		<b>5</b>	<b>19</b>		<b>17</b>	<b>38</b>		<b>18</b>	<b>48</b>		<b>40</b>	<b>112</b>	<b>152</b>

**Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente) M e F**

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti aziendali	43
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	7
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi, permessi	10
Fattore di carattere socioanagrafico	26

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N°
Marginalizzazione e dall'attività lavorativa	33
Svuotamento delle mansioni	16
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	2
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	2
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	5
Collocazione in condizioni di isolamento	
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccezionali	28
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	5
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	4
Eccesso di controllo sul lavoro	67
Umiliazione, critiche, ecc.	128
Altre criticità	48

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

<b>Genere</b>	<b>N°</b>
Maschio	65
Femmina	59
Entrambi	28

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

<b>Tipologia</b>	<b>N°</b>
Collegli pari grado	<b>32</b>
Superiore, titolare	<b>114</b>
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	<b>3</b>
Altri	<b>3</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi  
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	18
Organizzazione del lavoro problematica	46
Violazione di diritti	58
Discriminazioni	7
Discriminazioni di genere	5
Possibile mobbing	16
Situazione di stress, burn out	6
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	86
Problemi personali di natura extralavorativa	
Altre criticità	4

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

### Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N°
Peggioramento della condizione psicofisica	2
Assenze dal lavoro	3
Dimissioni	3
Licenziamento	2
Altre criticità	2
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	1
Infortunio sul lavoro denunciato	
nessuna	139

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

### Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2021

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	152	40

**Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2021**

	<b>n. colloqui</b>	<b>media oraria</b>
Psicologo	90	45
Giuslavorista	313	30
Medico del lavoro	9	1h30