

Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2023 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON IL COMUNE DI UDINE



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale			
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT	
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Nuovi utenti	0	0	0	3	8	11	6	19	25	15	22	37	19	53	72	43	102	145	
Bis	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	5	6	5	9	14	8	14	22	
Ter	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	2	1	3	
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	
totale utenti seguiti	0	0	0	4	8	12	8	19	27	17	27	44	24	64	88	53	118	171	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE			
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT	
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	3	
Licenza media	0	0	0	2	0	2	1	4	5	3	2	5	7	20	27	13	26	39	
Diploma superiore	0	0	0	2	7	9	4	6	10	10	11	21	9	23	32	25	47	72	
Laurea e oltre	0	0	0	0	1	1	3	9	12	4	14	18	5	21	26	12	45	57	
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
totale	0	0	0	4	8	12	8	19	27	17	27	44	24	64	88	53	118	171	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	1	4	5	6	17	23	15	26	41	24	60	84	46	107	153
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	2	4	6	2	2	4	2	1	3	0	1	1	6	8	14
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	3
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	8	12	8	19	27	17	27	44	24	64	88	53	118	171

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	0	0	0	2	5	7	2	9	11	8	32	40	12	46	58
Settore privato	0	0	0	4	8	12	6	14	20	15	18	33	16	32	48	41	72	113
totale	0	0	0	4	8	12	8	19	27	17	27	44	24	64	88	53	118	171

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT									
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	3	4	4	9	13	6	13	19
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	1	4	5	1	6	7	4	23	27	6	33	39
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	0	0	2	5	7	2	9	11	8	32	40	12	46	58

totale	0	0	0	4	8	12	8	19	27	17	27	44	24	64	88	53	118	171
---------------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti	33
Richieste fatte dalla persona	9
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malattia professionale	2
Assenze prolungate, congedi,	7
Fattore di carattere socioanagrafico	29

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazione e dall'attività lavorativa	26
Svuotamento delle mansioni	18
Mancata assegnazione dei compiti,	7
Mancata assegnazione degli strumenti di	3
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	9
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	9
Attribuzioni di compiti esorbitanti	34
Impedimento all'accesso a notizie,	8
Esclusione da attività di formazione,	5
Eccesso di controllo sul lavoro	73
Umiliazione, critiche, ecc.	150
Altre criticità	73

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	78
Femmina	57
Entrambi	33

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	22
Superiore, titolare	149
Collaboratori	7
Altri	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" –

Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	5
Organizzazione	55
Violazione di	136
Discriminazioni	10
Discriminazioni	8
Possibile	26
Situazione di	4
Criticità	53
Problemi personali di natura	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" –

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	3
Assenze dal lavoro	2
Dimissioni	4
Licenziamento	5
Altre criticità	1
Malattia professionale (certificata o	0
Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	152

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e

	n. colloqui	media
		In
Accoglienza	171	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	75	
Giuslavorista	330	
Medico del	10	
TOTALI COLLOQUI	415	