



## Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2020 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

**Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Anno 2020**

### Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
<b>Nuovi utenti</b>	1	2	3	1	4	5	3	16	19	19	25	44	10	27	37	34	74	108
<b>totale utenti seguiti</b>	1	2	3	1	4	5	3	16	19	19	25	44	10	27	37	34	74	108

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 2 – Profilo personale degli utenti anno 2020 . Età, genere e titolo di studio**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																		
Licenza media		1	1			-	1	3	4	4	5	9	3	8	11	8	17	25
Diploma superiore	1	1	2			-	1	6	7	8	13	21	3	12	15	13	32	45
Laurea e oltre				1	4	5	1	7	8	7	7	14	4	7	11	13	25	38
studio non pervenuto																		
<b>totale</b>	1	2	3	1	4	5	3	16	19	19	25	44	10	27	37	34	74	108

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : tipologia di contratto di lavoro**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	1	1		1	3		3	12		19	20		9	24		33	60	93
Tempo determinato o apprendistato		1						4			5			2			12	12
Socio cooperativa														1			1	1
Collaborazione a progetto																		
altro													1			1		1
non rilevato					1												1	1
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>-</b>	<b>34</b>	<b>74</b>	<b>108</b>

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

**Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico			-				1	4	5	5	8	13	4	9	13	10	21	31
Settore privato	1	2	3	1	4	5	2	12	14	14	17	31	6	18	24	24	53	77
Non rilevato																		-
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>74</b>	<b>108</b>

**Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore economico di attività (settore pubblico)**

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)								2	2	3	3	6	1	5	6	4	10	14
Ministero, sanità, istruzione							1	2	3	1	5	6	2	4	6	4	11	15
Ministero, Forze Armate									-	1		1	1		1	2		2
<b>totale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>31</b>

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura																		
Servizi							1		1	1		1		1		2	1	3
Industria	1				2	2		1	1	5	4	9	4	2	6	10	9	19
Commercio		2	2	1		1		4	4	2	4	6	1	5	6	4	15	19
Sanità/istruzione privata								2	2		2	2					4	4
Altro			-		2	2	1	5	6	5	7	12	1	9	10	7	23	30
non rilevato										1				1		1	1	2
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>77</b>

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense											1	1		3	3		4	4
Commesso/a		1	1	1		1		2	2	1	3	4		1	1	2	7	9
Impiegato					2	2		6	6	6	8	14	1	13	14	7	29	36
Infermiere								1	1		2	2		2	2		5	5
Insegnante					1	1	1	1	2	2	1	3	1		1	4	3	7
Operatore socio-sanitario								1	1		4	4	1	2	3	1	7	8
Quadro/dirigente										2		2	1	2	3	4	1	5
Operaio generico/specialistico	1	1	2				1	4	5	6	4	10	4	3	7	12	12	24
altro					1	1	1	1	2	2		2	2	1	3	5	3	8
Non rilevato											2						2	2
<b>totale</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>73</b>	<b>108</b>

**Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi**  
 (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

<b>Cause presunte di disagio lavorativo</b>	<b>N°</b>
Mutamenti aziendali	<b>17</b>
Richieste fatte dalla persona	<b>9</b>
Rifiuto fatto da una persona	<b>5</b>
Infortunio/malattia professionale	<b>5</b>
Assenze prolungate, congedi, permessi	<b>11</b>
Fattore di carattere socioanagrafico	<b>24</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi**  
 (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

<b>Tipologia di molestia o vessazione</b>	<b>N°</b>
---	-----------

Marginalizzazione e dall'attività lavorativa	<b>20</b>
Svuotamento delle mansioni	<b>15</b>
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	<b>3</b>
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	<b>1</b>
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	<b>1</b>
Collocazione in condizioni di isolamento	
Attribuzione di compiti dequalificanti	<b>3</b>
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	<b>21</b>
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	<b>4</b>

Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	<b>1</b>
Eccesso di controllo sul lavoro	<b>33</b>
Umiliazione, critiche, ecc.	<b>79</b>
Altre criticità	<b>25</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi**

<b>Genere</b>	<b>N°</b>
Maschio	54
Femmina	36
Entrambi	16

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

<b>Tipologia</b>	<b>N°</b>
Colleghi pari grado	<b>27</b>
Superiore, titolare	<b>87</b>
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	<b>1</b>
Altri	<b>1</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

<b>Tipologia di vessazione riferita dagli utenti</b>	<b>N°</b>
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	<b>17</b>
Organizzazione del lavoro problematica	<b>23</b>
Violazione di diritti	<b>35</b>
Discriminazioni	<b>4</b>
Discriminazioni di genere	<b>6</b>
Possibile mobbing	<b>13</b>
Situazione di stress, burn out	<b>6</b>
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	<b>65</b>
Problemi personali di natura extralavorativa	<b>2</b>
Altre criticità	<b>12</b>

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi**

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N°
Peggioramento della condizione psicofisica	1
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	9
Licenziamento	4
Altre criticità	89
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	3
Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2020**

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	100	60

**Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2020**

	n. colloqui	media
--	-------------	-------

	n. colloqui	oraria
Psicologo	93	60
Giuslavorista	238	45
Medico del lavoro	11	65

**342**