



Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nell'anno 2020 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Anno 2020

Utenti in carico/fascicoli aperti

| | | | | | | | | | | | | | | | | Totale | | |
|------------------------------|-------------------|---|-----|-------------------|---|-----|-------------------|----|-----|-------------------|----|-----|-----------------|----|-----|------------|----|-----|
| | Minori di 20 anni | | | Adulti 20-30 anni | | | Adulti 31-40 anni | | | Adulti 41-50 anni | | | Adulti 51 in su | | | per genere | | TOT |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | |
| Nuovi utenti | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 | 19 | 19 | 25 | 44 | 10 | 27 | 37 | 34 | 74 | 108 |
| totale utenti seguiti | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 | 19 | 19 | 25 | 44 | 10 | 27 | 37 | 34 | 74 | 108 |

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti anno 2020 . Età, genere e titolo di studio

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-------------------|---|-----|------------|---|-----|------------|----|-----|------------|----|-----|-----------|----|-----|--------|----|-----|
| | minori di 20 anni | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Licenza elementare | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Licenza media | | 1 | 1 | | | - | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 9 | 3 | 8 | 11 | 8 | 17 | 25 |
| Diploma superiore | 1 | 1 | 2 | | | - | 1 | 6 | 7 | 8 | 13 | 21 | 3 | 12 | 15 | 13 | 32 | 45 |
| Laurea e oltre | | | | 1 | 4 | 5 | 1 | 7 | 8 | 7 | 7 | 14 | 4 | 7 | 11 | 13 | 25 | 38 |
| studio non pervenuto | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| totale | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 | 19 | 19 | 25 | 44 | 10 | 27 | 37 | 34 | 74 | 108 |

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : tipologia di contratto di lavoro

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|
| | minori di 20 anni | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Tempo indeterminato | 1 | 1 | | 1 | 3 | | 3 | 12 | | 19 | 20 | | 9 | 24 | | 33 | 60 | 93 |
| Tempo determinato o apprendistato | | 1 | | | | | | 4 | | | 5 | | | 2 | | | 12 | 12 |
| Socio cooperativa | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | 1 |
| Collaborazione a progetto | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| altro | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | 1 |
| non rilevato | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| totale | 1 | 2 | - | 1 | 3 | - | 3 | 16 | - | 19 | 25 | - | 10 | 27 | - | 34 | 74 | 108 |

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-------------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | minori di 20 anni | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Settore pubblico | | | - | | | | 1 | 4 | 5 | 5 | 8 | 13 | 4 | 9 | 13 | 10 | 21 | 31 |
| Settore privato | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 12 | 14 | 14 | 17 | 31 | 6 | 18 | 24 | 24 | 53 | 77 |
| Non rilevato | | | | | | | | | | | | | | | | | | - |
| totale | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 | 19 | 19 | 25 | 44 | 10 | 27 | 37 | 34 | 74 | 108 |

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore economico di attività (settore pubblico)

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | età non rilevata | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Autonomie locali (Regione, Province, Comuni) | | | | | | | | 2 | 2 | 3 | 3 | 6 | 1 | 5 | 6 | 4 | 10 | 14 |
| Ministero, sanità, istruzione | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 6 | 2 | 4 | 6 | 4 | 11 | 15 |
| Ministero, Forze Armate | | | | | | | | | - | 1 | | 1 | 1 | | 1 | 2 | | 2 |
| totale | - | - | - | - | - | - | 1 | 4 | 5 | 5 | 8 | 13 | 4 | 9 | 13 | 10 | 21 | 31 |

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020: settore economico di attività (settore privato)

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | minori di 20 anni | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Agricoltura | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servizi | | | | | | | 1 | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | 2 | 1 | 3 |
| Industria | 1 | | | | 2 | 2 | | 1 | 1 | 5 | 4 | 9 | 4 | 2 | 6 | 10 | 9 | 19 |
| Commercio | | 2 | 2 | 1 | | 1 | | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 | 1 | 5 | 6 | 4 | 15 | 19 |
| Sanità/istruzione privata | | | | | | | | 2 | 2 | | 2 | 2 | | | | | 4 | 4 |
| Altro | | | - | | 2 | 2 | 1 | 5 | 6 | 5 | 7 | 12 | 1 | 9 | 10 | 7 | 23 | 30 |
| non rilevato | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | 1 | 1 | 2 |
| totale | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 12 | 14 | 14 | 17 | 31 | 6 | 18 | 24 | 24 | 53 | 77 |

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : mansione svolta

| VOCE | FASCE D'ETÀ/SESSO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-------------------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | minori di 20 anni | | | 20-30 anni | | | 31-40 anni | | | 41-50 anni | | | ≥ 51 anni | | | TOTALE | | |
| | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT | M | F | TOT |
| Addetto pulizie, mense | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 3 | 3 | | 4 | 4 |
| Commesso/a | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | | 1 | 1 | 2 | 7 | 9 |
| Impiegato | | | | | 2 | 2 | | 6 | 6 | 6 | 8 | 14 | 1 | 13 | 14 | 7 | 29 | 36 |
| Infermiere | | | | | | | | 1 | 1 | | 2 | 2 | | 2 | 2 | | 5 | 5 |
| Insegnante | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | | 1 | 4 | 3 | 7 |
| Operatore socio-sanitario | | | | | | | | 1 | 1 | | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 7 | 8 |
| Quadro/dirigente | | | | | | | | | | 2 | | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 |
| Operaio generico/specialistico | 1 | 1 | 2 | | | | 1 | 4 | 5 | 6 | 4 | 10 | 4 | 3 | 7 | 12 | 12 | 24 |
| altro | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 8 |
| Non rilevato | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | 2 | 2 |
| totale | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 16 | 19 | 19 | 25 | 42 | 10 | 27 | 37 | 35 | 73 | 108 |

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi
 (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

| Cause presunte di disagio lavorativo | N° |
|---|-----------|
| Mutamenti aziendali | 17 |
| Richieste fatte dalla persona | 9 |
| Rifiuto fatto da una persona | 5 |
| Infortunio/malattia professionale | 5 |
| Assenze prolungate, congedi, permessi | 11 |
| Fattore di carattere socioanagrafico | 24 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi
 (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

| Tipologia di molestia o vessazione | N° |
|---|-----------|
|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Marginalizzazione e dall'attività lavorativa | 20 |
| Svuotamento delle mansioni | 15 |
| Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata | 3 |
| Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro | 1 |
| Ripetuti trasferimenti di sede, reparto | 1 |
| Collocazione in condizioni di isolamento | |
| Attribuzione di compiti dequalificanti | 3 |
| Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi | 21 |
| Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro | 4 |

| | |
|---|-----------|
| Esclusione da attività di formazione, aggiornamento | 1 |
| Eccesso di controllo sul lavoro | 33 |
| Umiliazione, critiche, ecc. | 79 |
| Altre criticità | 25 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

| Genere | N° |
|---------------|-----------|
| Maschio | 54 |
| Femmina | 36 |
| Entrambi | 16 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

| Tipologia | N° |
|---|-----------|
| Colleghi pari grado | 27 |
| Superiore, titolare | 87 |
| Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente) | 1 |
| Altri | 1 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

| Tipologia di vessazione riferita dagli utenti | N° |
|--|-----------|
| Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente) | 17 |
| Organizzazione del lavoro problematica | 23 |
| Violazione di diritti | 35 |
| Discriminazioni | 4 |
| Discriminazioni di genere | 6 |
| Possibile mobbing | 13 |
| Situazione di stress, burn out | 6 |
| Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori | 65 |
| Problemi personali di natura extralavorativa | 2 |
| Altre criticità | 12 |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

| Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti | N° |
|---|----|
| Peggioramento della condizione psicofisica | 1 |
| Assenze dal lavoro | |
| Dimissioni | 9 |
| Licenziamento | 4 |
| Altre criticità | 89 |
| Malattia professionale (certificata o solo riferita) | 3 |
| Infortunio sul lavoro denunciato | 1 |
| nessuna | |

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2020

| | n. colloqui | media oraria |
|-------------|-------------|--------------|
| | | In minuti |
| Accoglienza | 100 | 60 |

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2020

| | n. colloqui | media |
|--|-------------|-------|
|--|-------------|-------|

| | n. colloqui | oraria |
|-------------------|-------------|--------|
| Psicologo | 93 | 60 |
| Giuslavorista | 238 | 45 |
| Medico del lavoro | 11 | 65 |

342