

Punto di Ascolto di Udine: le frequenze nell'anno 2025 EDUCAFORUM A.P.S. in partenariato con il COMUNE DI UDINE



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																		
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	0	0	0	4	12	16	13	33	46	21	33	54	22	61	83	60	139	199
Bis	0	0	0	1	0	1	0	2	2	0	1	1	5	7	12	6	10	16
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	2	2	4
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale utenti seguiti	0	0	0	5	12	17	13	35	48	21	34	55	29	71	100	68	152	220

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	0	4	0	4	4	5	9	4	3	7	11	20	31	23	28	51
Diploma superiore	0	0	0	0	4	4	2	18	20	11	14	25	12	29	41	25	65	90
Laurea e oltre	0	0	0	1	8	9	7	12	19	6	17	23	6	22	28	20	59	79
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	5	12	17	13	35	48	21	34	55	29	71	100	68	152	220

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	4	6	10	12	29	41	20	30	50	29	67	96	65	132	197
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	1	5	6	1	6	7	1	4	5	0	3	3	3	18	21
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	5	12	17	13	35	48	21	34	55	29	71	100	68	152	220

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell’azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	1	0	1	5	6	11	3	9	12	5	23	28	14	38	52
Settore privato	0	0	0	4	12	16	8	29	37	18	25	43	24	48	72	54	114	168
totale	0	0	0	5	12	17	13	35	48	21	34	55	29	71	100	68	152	220

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	1	0	1	4	2	6	0	4	4	4	7	11	9	13	22
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	1	4	5	3	5	8	0	15	15	4	24	28
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2
totale	0	0	0	1	0	1	5	6	11	3	9	12	5	23	28	14	38	52

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1	3
Servizi	0	0	0	0	0	0	1	3	4	4	5	9	2	5	7	7	13	20
Industria	0	0	0	1	3	4	4	6	10	7	6	13	7	13	20	19	28	47
Commercio	0	0	0	0	3	3	1	2	3	4	3	7	4	10	14	9	18	27
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	1	1	1	4	5	0	3	3	0	7	7	1	15	16
Altro	0	0	0	2	5	7	1	13	14	3	8	11	10	13	23	16	39	55
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	12	16	8	29	37	18	25	43	24	48	72	54	114	168

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	2	2	0	5	5	0	4	4	0	5	5	0	16	16
Commesso/a	0	0	0	0	2	2	1	1	2	0	3	3	0	6	6	1	12	13
Impiegato	0	0	0	2	4	6	6	12	18	7	14	21	7	35	42	22	65	87
Infermiere	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	4	4
Insegnante	0	0	0	0	2	2	1	3	4	1	4	5	0	3	3	2	12	14
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	5	5	1	7	8
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	2	2	4	0	3	3	5	8	13	7	13	20
Operaio generico/specialistico	0	0	0	3	0	3	3	7	10	6	2	8	10	3	13	22	12	34
altro	0	0	0	0	1	1	0	3	3	6	1	7	7	5	12	13	10	23
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
totale	0	0	0	5	12	17	13	35	48	21	34	55	29	71	100	68	152	220

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio	N°
Mutamenti aziendali	39
Richieste fatte dalla persona	28
Rifiuto fatto da una persona	7
Infortunio/malat tia professionale	14
Assenze prolungate, congedi,	33
Fattore di carattere socioanagrafico	51

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazion e dall'attività	31
Svuotamento delle mansioni	20
Mancata assegnazione dei compiti,	6
Mancata assegnazione degli strumenti	0
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	2
Collocazione in condizioni di	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti	37
Impedimento all'accesso a notizie,	5
Esclusione da attività di formazione,	3
Eccesso di controllo sul lavoro	175
Umiliazione, critiche, ecc.	201
Altre criticità	81

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	96
Femmina	74
Entrambi	41

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	45
Superiore, titolare	183
Collaboratori	7
Altri	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	3
Organizzazione	30
Violazione di	188
Discriminazioni	28
Discriminazioni	8
Possibile	8
Situazione di	5
Criticità	17
Problemi personali di natura	0
Altre criticità	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	3
Assenze dal lavoro	1
Dimissioni	9
Licenziamento	1
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	1
Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	195

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero

	n. colloqui	media
		ln
Accoglienza	220	

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	112	
Giuslavorista	388	
Medico del	16	
TOTALI COLLOQUI	516	